

KAIEL

PARIS

DONNÉES PERSONNELLES

AVANT-PROPOS

La politique de données personnelles mise en place par la société KAIEL est accessible depuis chaque page du site KAIEL www.kaiel-paris.com comprenant les sites Internet europe-careers.kaiel-paris.com/ et news.kaiel-paris.com, y compris dans leurs versions optimisées pour la navigation sur des mobiles, tablettes et smartphones. La présente politique de données personnelles est également applicable à votre utilisation et navigation sur les applications mobiles éditées par KAIEL. Le site www.kaiel-paris.com et lesdites applications mobiles sont ci-après ensemble désignés le « Site ».

Sauf disposition contraire, la présente politique de données personnelles mise en place par la société KAIEL est applicable aux sites Internet www.kaiel-paris.com, europe-careers.kaiel-paris.com/ et news.kaiel-paris.com, dès lors que vous sélectionnez "France" et la langue française. Les informations communiquées sur ces sites sont destinées à un public situé en France et à Monaco (ci-après ensemble le « Site »). La politique de données personnelles applicable à tout autre pays ou région du monde peut être différente.

Les rubriques « Parfums », « Maquillage » et « Soin » permettent la vente de produits en ligne (ci-après « la Boutique en Ligne KAIEL »), dont les modalités sont définies dans les conditions générales de vente de KAIEL, formant un ensemble contractuel avec la présente politique de « Données Personnelles » et la rubrique « Mentions Légales ».

Vous reconnaissez et acceptez expressément que des données personnelles vous concernant soient collectées sur le Site.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Ce document détaille la façon dont KAIEL utilise et collecte vos données personnelles et vous informe des mesures prises par KAIEL pour assurer la protection de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »), telle que modifiée par les dispositions de la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

KAIEL protège la vie privée de ses internautes en respectant la réglementation applicable en vigueur. Ainsi, KAIEL, en tant que responsable de traitement, a notifié auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL ») la collecte et le traitement de vos données personnelles.

2. COLLECTE, UTILISATION ET CONSERVATION DES DONNÉES

2.1 COLLECTE DES DONNEES

DONNEES PERSONNELLES

KAIEL est susceptible de collecter vos données personnelles, notamment par l'intermédiaire de la rubrique « contact », lors d'un abonnement à la Newsletter électronique proposée par KAIEL, lors de votre inscription à KAIEL News (flux RSS), lors du dépôt de votre candidature pour un emploi au sein de KAIEL ou encore lors de la création de votre compte client dans la Boutique en Ligne KAIEL.

Les « données personnelles » font référence aux informations vous concernant en tant que personne physique que vous communiquez volontairement en remplissant un formulaire figurant sur le Site, ou que KAIEL collecte dans le cadre de votre navigation et qui, quelle qu'en soit la nature, permettent de vous identifier, directement ou non. Les données personnelles regroupent des données nominatives (telles que vos noms, coordonnées, photographies que vous communiquez) et des données d'identification électronique disponibles sur ou à partir de votre ordinateur (telles que les « cookies » ou « les adresses IP »). Vos données d'identification électronique permettent d'identifier ou de géolocaliser (sans être plus précis que la ville) votre terminal de connexion ou les pages consultées sur le Site au cours de votre navigation et sont généralement insuffisantes à elles seules pour vous identifier de manière nominative.

Par ailleurs, afin de lutter contre la contrefaçon, KAIEL a mis en œuvre des traitements automatisés collectant les informations relatives aux sociétés ou personnes commettant ou susceptibles de commettre des actes en violation de ses droits. Ces informations seront

accessibles à toute société exploitant légalement les marques KAIEL, en France ou à l'étranger, victime de ces violations, aux fins d'agir ou de prendre toute mesure nécessaire à la sauvegarde de leurs droits.

LES COOKIES FLASH© DE ADOBE FLASH PLAYER™

Adobe Flash Player™ est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player™ gère ces informations et vos choix via une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr/>.

FLUX RSS

Un flux RSS (Really Simple Syndication) est produit automatiquement au fur et à mesure des mises à jour d'un site Web déterminé. KAIEL vous propose de vous inscrire à des flux RSS qui vous permettent de vous tenir à jour des articles publiés notamment sur le site « news.kaiel-paris.com ». Le flux se mettra à jour automatiquement ou par rafraîchissement manuel dans votre navigateur internet ou votre programme de messagerie selon les options de souscription que vous choisirez.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment d'un flux RSS en le supprimant de votre navigateur et/ou de votre programme de messagerie. Ces flux RSS ne permettent pas à KAIEL d'obtenir des informations vous concernant. Pour des raisons techniques, KAIEL n'a connaissance que du nombre d'inscrits à son flux RSS.

RESEAUX SOCIAUX

KAIEL est l'éditeur d'une page d'information et de présentation de KAIEL sur différents réseaux sociaux tels que facebook™, twitter™ ou encore instagram™.

Vous pouvez suivre les pages de KAIEL sur ces réseaux sociaux. Vos informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis votre profil, sont accessibles à KAIEL. KAIEL ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendantes de ces réseaux sociaux à partir des informations personnelles que vous pourriez y publier.

Si vous voulez vous opposer à l'accès par KAIEL des informations personnelles que vous avez publiées sur votre profil (et qui sont visibles publiquement), nous vous rappelons que les paramètres des réseaux sociaux offrent la possibilité de contrôler et/ou de limiter l'accès à vos

données. Nous vous recommandons par ailleurs de prendre connaissance régulièrement de la politique de données personnelles de ces réseaux sociaux.

KAIEL CARRIERES

KAIEL va collecter vos données personnelles notamment par l'intermédiaire de « l'espace candidat » du Site afin d'étudier et de répondre à votre candidature.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que KAIEL et ses filiales situées dans l'Espace Économique Européen sont destinataires de vos données personnelles et que ces données pourront être transmises, selon les postes à pourvoir, à des cabinets de recrutement.

BOUTIQUE EN LIGNE KAIEL

KAIEL est également amenée à collecter vos données personnelles lors de la création de votre compte client dans la Boutique en Ligne KAIEL, afin notamment de vous permettre de passer une commande en ligne.

CLICK TO CALL – DEMANDE DE MISE EN RELATION TELEPHONIQUE

La Boutique en ligne du Site propose un service dit de click to call (demande de mise en relation téléphonique avec le service clients de La Boutique en ligne KAIEL) grâce à un système d'analyse comportementale qui utilise des cookies et des scripts JavaScript, qui sont des fichiers placés et exécutés sur votre ordinateur pour aider KAIEL à analyser l'utilisation du Site par ses visiteurs en temps réel, ainsi qu'à leur fournir un service d'aide à la navigation sur La Boutique en ligne du Site (ci-après le « Click to call »). Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du Site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées sur les serveurs d'un prestataire de service de KAIEL localisés sur le territoire de l'Union Européenne. Ce prestataire de service n'utilisera ces informations que dans le seul but d'évaluer votre utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site, ainsi que sur l'historique de vos échanges via le Click to call. KAIEL est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent des données pour le compte de KAIEL. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies du Click to call en ouvrant le lien présent dans la section 3 ci-après. Une telle désactivation ne permettrait plus à KAIEL de vous fournir ce service de Click to call. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par KAIEL dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Les données collectées par KAIEL dans le cadre du Click to call ne seront en aucun cas utilisées par KAIEL ou ses prestataires de services autrement que pour vous délivrer le service décrit ci-dessus.

2.2 UTILISATION DES DONNEES

Les informations que vous communiquez sur le Site permettent à KAIEL de :

- Traiter vos questions ou demandes d'informations,
- Analyser la fréquentation du Site,
- Vous adresser, sous réserve de votre accord, des messages ciblés à caractère publicitaire ou de prospection commerciale,
- Vous transmettre la Newsletter à laquelle vous vous êtes abonné(e),
- Vous transmettre les éventuels catalogues,
- Vous informer sur les produits KAIEL,
- Vous informer des événements organisés par KAIEL,
- Vous proposer de participer à des sondages,
- Vous permettre de suivre le Site et son actualité (dans la partie « KAIEL News »),
- Vous recruter à un poste à pourvoir (dans la partie « carrière »).

Le cas échéant, les informations indispensables à KAIEL pour remplir les missions décrites ci-dessus sont signalées par un astérisque dans les différentes pages du Site. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard. Les informations collectées par KAIEL sont notamment vos nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone. Ces informations permettent à KAIEL de vous adresser des communications ciblées au regard de votre profil et de votre navigation sur le Site (en utilisant des cookies) afin de continuer à toujours vous offrir un service adapté et de qualité.

2.3 CONSERVATION DES DONNEES

KAIEL pourra être amenée à conserver vos données personnelles pendant une période ne pouvant excéder dix ans à compter du dernier contact. Les données collectées dans l'espace candidat de www.kaiel-carrieres.fr sont conservées 24 mois à compter de votre dernière visite sur l'espace candidat. Les Cookies permettant de réaliser une analyse de la fréquentation du Site sont conservés six mois.

3. COOKIES

Un cookie ne permet pas de vous identifier ; en revanche, il enregistre des informations relatives (i) à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que KAIEL pourra lire lors de vos visites ultérieures ou (ii) au nombre d'affichage de nos contenus publicitaires sur des sites ou applications de tiers ou (iii) à l'ouverture et à la lecture des communications électroniques que KAIEL peut être amenée à vous adresser avec votre accord.

KAIEL peut collecter des informations en implantant un cookie ou une balise web dans votre ordinateur à partir du Site ou à décompter les clics sur les éléments que KAIEL vous envoie. KAIEL mémorise ainsi les choix et informations de connexion ou d'identification durant la visite d'un service en ligne. Les Cookies que KAIEL émet à partir du Site, permettent, selon votre choix de paramétrage de votre terminal que vous pouvez revoir à tout moment, de :

- établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services qui vous sont offerts ;
- vous fournir des services et une navigation adaptés et ciblés ;
- décompter les clics sur un élément d'un service en ligne.

Certains services comme la wish list que KAIEL vous offre en ligne ne peuvent être utilisés qu'en ayant recours à des cookies fonctionnels. Concernant ces services, vous pouvez donc à tout moment revenir sur votre choix en utilisant l'un de ces services.

De même KAIEL est susceptible d'acheter des espaces publicitaires afin de promouvoir ses produits, au moyen de contenus publicitaires diffusés sur des sites ou applications de tiers, lesquels peuvent contenir un cookie. Sous réserve de votre choix de paramétrage de votre terminal que vous pouvez revoir à tout moment, ce cookie peut être enregistré dans votre terminal afin de :

- comptabiliser le nombre d'affichages et d'activations de nos contenus publicitaires diffusés sur des sites ou applications de tiers, d'identifier ces contenus et ces sites ou applications, de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu ;
- établir des statistiques.

Si vous ne souhaitez pas que KAIEL puisse déposer tout ou partie des Cookies cités ci-dessus, vous pouvez nous faire part de vos choix en cliquant [ici](#).

KAIEL vous informe également que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla Firefox : Choisissez le menu « outil » puis « Options », Cliquez sur l'icône « vie privée », Repérez le menu « cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent. Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et au-delà : Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »), Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »), Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Opéra 6.0 et au-delà : Choisissez le menu « Fichier », « Préférences », « Vie Privée » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Safari : Dans le menu de Safari choisir « Préférences », « Sécurité » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Google Chrome : Choisissez le menu Chrome dans la barre d'outils navigateur, sélectionnez Paramètres puis cliquez sur « afficher les paramètres avancées », dans la section « confidentialité », cliquez sur le « bouton paramètres de contenu », puis dans la section « cookies » vous pouvez sélectionner les options qui vous conviennent.

4. PARTAGE ET DIVULGATION DES DONNÉES

KAIEL et les sociétés exploitant la marque KAIEL sont seules destinataires des données collectées. KAIEL vous offre la possibilité de vous abonner à différentes newsletter selon la catégorie de produits que vous avez sélectionnée. Dans des cas exceptionnels, KAIEL peut néanmoins être amené à vous adresser des communications concernant des événements ou des produits de KAIEL d'une autre catégorie que celle que vous avez sélectionnée.

KAIEL ne transmet vos données personnelles à un tiers que lorsque :

- vous nous avez donné votre accord préalable pour le partage de ces informations (par exemple pour un événement promotionnel spécial) ;
- KAIEL doit partager ces informations avec ses distributeurs, prestataires et notamment ses prestataires techniques pour vous fournir le service que vous avez demandé (par exemple l'envoi d'une Newsletter) ;
- KAIEL reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

KAIEL fait ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées lors de leur transmission aux personnes précitées.

Lorsque vous souhaitez faire découvrir un produit de la marque KAIEL à un proche grâce à une fonction « Partager » proposée sur le Site, les données que vous saisissez servent uniquement à l'envoi de votre message et elles ne sont ni utilisées à d'autres fins, ni conservées par KAIEL. Vous êtes en outre seul responsable du message que vous rédigez à l'attention d'un proche grâce à cette fonction.

5. DONNÉES TRANSMISES PAR L'INTERNAUTE SANS SOLLICITATION DE KAIEL

KAIEL vous demande de ne pas transmettre de contenus qui ne seraient pas sollicités par un questionnaire ou tout autre formulaire de collecte, telles que des informations commerciales, des publicités, des créations personnelles, des idées, concepts, etc.

Lorsque vous fournissez volontairement des données personnelles vous concernant, en particulier lorsqu'il s'agit de contenus multimédia (photographies, vidéos etc.), vous vous engagez à communiquer des informations exactes et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits des tiers.

6. MESURES DE SÉCURITÉ

KAIEL fait ses meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles contre les dommages, pertes, détournements, intrusions, divulgations, altérations ou destructions.

Les systèmes informatiques de KAIEL font l'objet d'une protection physique et logicielle conforme à l'état de l'art. Des procédures de sauvegarde physique et électronique des données collectées sur le Site sont mises en œuvre, conformément à la législation française en vigueur relatives à la protection des données personnelles.

Les salariés de KAIEL qui, du fait de leur fonction, auraient accès à vos données personnelles s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Toutefois, KAIEL ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques en terme de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. Les informations proposées sur le Site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de KAIEL ou de faits ne relevant pas de la responsabilité de KAIEL.

KAIEL a mis en place un système de paiement sécurisé pour toute commande effectuée sur la Boutique en Ligne KAIEL. Les paiements sont effectués sur une plateforme externe par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement respectant les normes de sécurité PCI DSS.

7. DROITS DES PERSONNES SUR LES DONNÉES COLLECTÉES

7.1 DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande à notre Service Relations Clientèle :

- par courrier : en écrivant à La Ligne de KAIEL - 102 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
- par e-mail : en remplissant le formulaire Contactez-nous
- par téléphone : en appelant La Ligne de KAIEL au 01 49 51 38 01 , du lundi au vendredi, de 10h à 19h.

Afin que nous puissions satisfaire cette demande, vous devrez nous faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification : nom, prénom, e-mail et éventuellement votre adresse postale.

Pour les données collectées dans l'espace candidat de www.kaiel-carrieres.fr, vous disposez également d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles en vous adressant à :

- Service SIRH 102 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
- Par email : suppression@kaiel-carrieres.fr

7.2 DESABONNEMENT DE LA NEWSLETTER

Le Site propose gratuitement aux internautes des services appelés « Newsletter » ou « Lettre d'information » auquel vous avez la liberté de souscrire et qui contiennent notamment des informations sur la gamme de produits KAIEL, ou encore sur les nouveautés, événements, créateurs, etc.

KAIEL propose aux internautes qui ne souhaitent plus recevoir de Newsletter de se désabonner :

- soit par un simple clic sur le lien de désinscription situé en bas de chaque Newsletter.
- soit en remplissant le formulaire Contactez-nous et en précisant votre demande, ainsi que l'adresse e-mail à désinscrire dans votre message.

Votre demande sera prise en compte par KAIEL dans les meilleurs délais.

8. USAGE DES DONNÉES EN CAS DE CHANGEMENT DE CONTRÔLE DE LA SOCIÉTÉ

Les données collectées par KAIEL pourraient faire l'objet d'un transfert à des tiers dans le cadre d'un changement de contrôle de la société, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de la société.

9. POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES RELATIVE AUX MINEURS

Le Site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au Site n'est toutefois pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans. Cependant, la vente en ligne des produits cosmétiques à la marque KAIEL est réservée à un public majeur.

Les formulaires et questionnaires du Site ne visent pas à recueillir des informations sur les mineurs. Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Site, le représentant légal du mineur aura la possibilité de contacter le Service Relations clientèles de KAIEL pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir article 7.1.)

10. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

KAIEL est susceptible de modifier à tout moment la Politique de Données Personnelles. Si KAIEL souhaite utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible sur le Site et vous en serez également averti par mail si vous êtes inscrit à la Newsletter.

Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Données personnelles, nous vous invitons à visiter régulièrement la rubrique « Données personnelles ».

11. QUESTIONS/CONTACT

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la Politique de Données Personnelles ou à la façon dont KAIEL procède à la collecte et à l'utilisation des données vous concernant, vous pouvez vous adresser à notre Service Relations Clientèle :

- par courrier : en écrivant à La Ligne de KAIEL - 102 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris
- par e-mail : en remplissant le formulaire Contactez-nous
- par téléphone : en appelant La Ligne de KAIEL au 01 49 51 38 01, du lundi au vendredi, de 10h à 19h.